

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



# CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA  
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2023:  
"EXCEL MEDIO (2ª EDICIÓN)"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN  
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E  
IGUALDAD  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **EXCEL MEDIO (2ª EDICIÓN) (2º SEMESTRE 2023)** perteneciente a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 9 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## **2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:**

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: EXCEL MEDIO (2ª EDICIÓN) (2º SEMESTRE 2023)** con un valor de **4,44** sobre 5.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>N</b>	<b>MEDIA</b>
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	9	4,56
Organización de la acción formativa	9	4,56
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	9	4,56
Duración de la acción formativa	9	4,56
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	9	4,67
La presentación de la plataforma es apropiada	9	4,44
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	9	<b>4,44</b>
Documentación aportada por el Formador/a	9	4,67
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	9	4,67
Disponibilidad del Formador/a	9	4,67
El diseño del foro ha sido correcto	9	4,67
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	9	4,67
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	9	4,67

Fuente: Dirección General de Administración Pública.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS <sup>1</sup>	CONFORMES <sup>2</sup>	SATISFECHOS <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	0%	11,1%	88,9%	100%
Organización de la acción formativa	0%	11,1%	88,9%	100%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	0%	11,1%	88,9%	100%
Duración de la acción formativa	0%	11,1%	88,9%	100%
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	0%	0%	100%	100%
La presentación de la plataforma es apropiada	0%	22,2%	77,8%	100%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	0%	22,2%	77,8%	100%
Documentación aportada por el Formador/a	0%	0%	100%	100%
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	0%	0%	100%	100%
Disponibilidad del Formador/a	0%	0%	100%	100%
El diseño del foro ha sido correcto	0%	0%	100%	100%
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	0%	0%	100%	100%
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	0%	0%	100%	100%

Fuente: Dirección General de Administración Pública.

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



### 3. TABLAS DE FRECUENCIAS:

#### Nombre de la acción formativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos EXCEL MEDIO (2ª ED)	9	100,0	100,0	100,0

#### Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Femenino	6	66,7	66,7	66,7
Masculino	3	33,3	33,3	100,0
Total	9	100,0	100,0	

#### Señale los años trabajados en la Administración Pública

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Menos de 1 año	2	22,2	25,0	25,0
Entre 1 y 5 años	3	33,3	37,5	62,5
Más de 5 años	3	33,3	37,5	100,0
Total	8	88,9	100,0	
Perdidos Sistema	1	11,1		
Total	9	100,0		

#### [Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	8	88,9	88,9	88,9
24 AÑOS	1	11,1	11,1	100,0
Total	9	100,0	100,0	

#### [FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos C1	1	11,1	50,0	50,0
C2	1	11,1	50,0	100,0
Total	2	22,2	100,0	
Perdidos Sistema	7	77,8		
Total	9	100,0		



**[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	2	22,2	33,3	33,3
	C2	3	33,3	50,0	83,3
	E	1	11,1	16,7	100,0
	Total	6	66,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	33,3		
Total		9	100,0		

**[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C2	1	11,1	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	8	88,9		
Total		9	100,0		

**[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:**

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	9	100,0

**[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:**

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	9	100,0

**Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



**Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo de la CAM	4	44,4	44,4	44,4
	Por un amigo	2	22,2	22,2	66,7
	Por la web	1	11,1	11,1	77,8
	Por el BOME	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**La acción formativa ha alcanzado sus objetivos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	2	22,2	22,2	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Organización de la acción formativa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	2	22,2	22,2	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	2	22,2	22,2	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Duración de la acción formativa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	2	22,2	22,2	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



**La disponibilidad de la plataforma es adecuada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**La presentación de la plataforma es apropiada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	1	11,1	11,1	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	1	11,1	11,1	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



**Disponibilidad del Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**El diseño del foro ha sido correcto**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Seguimiento de su trabajo por el formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	88,9	88,9	88,9
	Regular	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	